



 **Maquinaria & Equipos**

MANUAL DE USUARIO

 **ACCESORIO MOTOCULTOR -
ROTAVITOR | 436-DTM10D-BR** 



Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

PREFACIO

La información presentada en este manual lo ayudará a conocer su nuevo equipo. Lea el manual cuidadosamente para familiarizarse con los beneficios del equipo. El manual contiene recomendaciones y guías sobre la instalación, periodo de prueba, operación y mantenimiento del accesorio para motocultor - Rotavitor 436-DTM10D-BR, para ayudarlo a minimizar los problemas operacionales, y que de esta forma el producto pueda funcionar sin problemas.

Si hace uso cuidadoso del equipo ayudará a prolongar su vida útil, calidad y confiabilidad. Lo cual es esencial para obtener excelentes resultados.

ADVERTENCIA

1. Para la instalación, operación, evaluación y mantenimiento del equipo sólo se permite personal capacitado.
2. Cualquier operación y mantenimiento antes de leer este manual no está permitida.
3. Por favor tenga en cuenta todas las reglas de seguridad y opere el equipo de acuerdo a las instrucciones para evitar daños en el equipo y accidentes serios.

INDICE

1. REGLAS DE SEGURIDAD.....	2
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	5
3. IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO.....	6
3.1 Partes.....	6
4. ANTES DE OPERAR EL EQUIPO.....	7
4.1 Desempaque.....	7
4.2 Lugar de Trabajo del Equipo.....	8
5. ANTES DE USAR.....	9
5.1 Indicaciones de Seguridad Generales.....	9
5.2 Armado de Accesorio.....	10
5.3 Acople de Accesorio a Motocultor.....	13
6. OPERACIÓN DEL EQUIPO.....	15
6.1 Encendido y Uso.....	16
6.2 Limpieza del Equipo.....	17
7. MANTENIMIENTO.....	17
7.1 Recomendaciones Generales.....	19
8. GARANTÍAS.....	19




Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

1. REGLAS DE SEGURIDAD

Este manual contiene información la cual es importante que usted conozca y comprenda. Esta información es para su seguridad y para prevenir daños en el equipo.


Simbología del nivel de riesgo y recomendación.






Tenga en cuenta el siguiente nivel de riesgo en la operación del equipo.

	<p>Peligro</p>	<p>Se utiliza para identificar una situación de alto riesgo, que de no ser evitada se producirá una lesión grave o la muerte.</p>
	<p>Advertencia</p>	<p>Se utiliza para identificar una situación con riesgo potencialmente alto, si no se evita se puede producir una lesión moderada o grave. Además de daño potencial de materiales.</p>
	<p>Aviso / Nota</p>	<p>Se utiliza para informar/recomendar condiciones óptimas para el funcionamiento del equipo.</p>

Simbología de Seguridad

Tenga en cuenta los posibles riesgos que tiene el uso del equipo. Para ello tenga en cuenta las advertencias y su simbología.

	<p>Advertencia por elemento o situación inflamable y/o potencialmente explosivo</p>	<p>Este accesorio es acoplado a un equipo que usa combustible, este es altamente inflamable y/o explosivo al ser usado en ambiente y/o condiciones no apropiadas. Puede causar quemadura o la muerte.</p>
---	--	---

	<p>Advertencia por exposición a gases nocivos y/o venenosos.</p>	<p>Los gases de salida del motor del equipo conectado al accesorio contienen monóxido de carbono, un gas inodoro e incoloro, el cual puede generar náuseas, mareo e incluso la muerte. Use el equipo y accesorio solo en espacios correctamente ventilados.</p>
	<p>Advertencia por elementos calientes.</p>	<p>La cubierta de la culata del motor, exosto, y demás partes del equipo conectado al accesorio están a alta temperatura durante y después de su uso. No toque las superficies a alta temperatura sin los elementos de protección apropiados. Puede generarle quemaduras.</p>
	<p>Advertencia por elementos pesados</p>	<p>El equipo es pesado, puede ocasionar lesiones personales.</p>
	<p>Advertencia por caída</p>	<p>El uso del equipo debe realizarse evitando el riesgo de caída, evite usar el equipo en espacios confinados.</p>
	<p>Advertencia por elementos móviles.</p>	<p>El equipo permite el movimiento de algunas partes para su funcionamiento. El contacto con las partes móviles cuando esta en funcionamiento puede ocasionar graves lesiones.</p>

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

Reglas Generales



Peligro

Asegúrese que todas las personas que trabajen con el equipo comprendan el contenido de este manual.

Cumpla todas las condiciones de seguridad antes, durante y después de la operación con el equipo.



Advertencia

Durante la operación y mantenimiento del equipo se debe usar los elementos de protección personal. **Calzado de seguridad** el cual ofrece protección frente a resbalones, inserto anti-perforación y caída de objetos. **Guantes de protección** el cual ofrece protección de las manos frente a manipulación de elementos calientes y manipulación de elementos cortantes. **Ropa de trabajo**, que permita libertad de movimiento y reducir golpes de partículas de pueda arrojar el equipo durante su operación. **Gafas de protección** que permita protección ocular de partículas que pudiesen llegar a lastimar los ojos. **Orejeras de protección** que reduzca o anule el ruido producido por la operación del equipo. **Casco de seguridad** que evite el golpe directo a la cabeza de elementos que pueda desencadenar durante su operación.

Este equipo debe ser usado con especial precaución para reducir el riesgo para cualquier persona. Familiarícese con los controles y el uso adecuado de la unidad. Sepa cómo apagarlo y cómo detener su marcha.

Antes de conectar/encender/operar el equipo, asegúrese que nadie pueda resultar herido debido al inicio del equipo y/o uso, además asegúrese que ninguna persona sin autorización acceda y/o manipule el equipo.

Resuelva de inmediato las fallas que afecten la seguridad del usuario y/o equipo.

Cumpla sin falta los intervalos de mantenimiento.

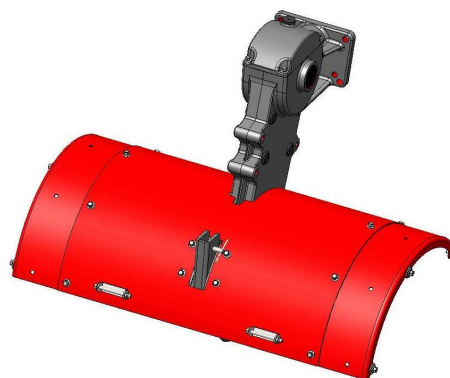
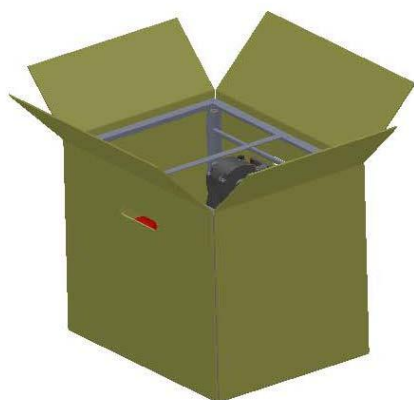
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

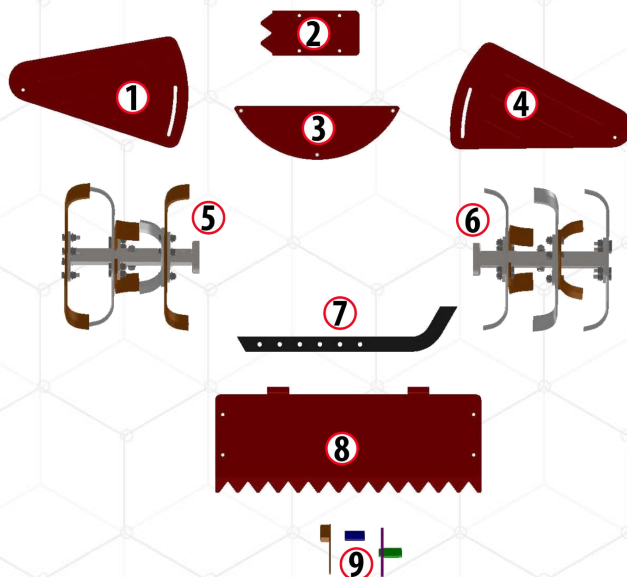
MODELO	UND	436-DTM10D-BR
Ancho de Trabajo	mm	487
Profundidad de Trabajo	mm(in)	101,6 (4)
Transmisión	-	Transmisión Directa del toma fuerza del motocultor
Velocidad Recomendada de uso	-	En velocidad auxiliar baja (L - Low)
Longitud de Espada	mm	600
DIMENSIONES Y PESO DEL CONJUNTO		
Largo x Ancho x Alto	cm	73 x 57 x 62
Peso Neto	Kg	40

3. IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO

3.1 Partes

La caja deben venir los siguientes elementos para su instalación:







- 1 - Protector exterior izquierdo // 1 und
- 2 - Extensor lateral guardabarros // 2 und
- 3 - Protector interior // 2 und
- 4 - Protector exterior derecho // 1 und
- 5 - Juego de Cuchillas izquierdo // 1 und
- 6 - Juego de Cuchillas derecho // 1 und
- 7 - Barra de Resistencia // 1 und
- 8 - Guardabarros // 1 und
- 9 - Juego de soporte con motocultor // 1 und
- 10 - Tornilleria

4. ANTES DE OPERAR EL EQUIPO

4.1 Desempaque

	<p style="text-align: center;">Advertencia</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - No intente levantar o mover el equipo sin emplear dispositivos de elevación o transporte adecuados. - No permanecer debajo de cargas suspendidas.

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

4.1.1 Con mucho cuidado abra la caja por los lados, luego quite cualquier herramienta o accesorios de la caja. Verifique que todos los elementos adicionales se encuentran dentro de la misma.

4.1.2 Inspeccione el equipo para asegurarse que no hubo daño alguno durante el transporte.

4.1.3 Si alguna parte se encuentra en mal estado, contacte inmediatamente a su distribuidor autorizado.

4.1.4 El accesorio debe contener manual de usuario.

4.2 Lugar de Trabajo del Equipo

Es importante seleccionar la ubicación de trabajo del equipo.




4.2.1 Es importante que el lugar seleccionado para operar este al aire libre y bien ventilado.

4.2.2 Mantenga niños, otros adultos y animales al menos a 15 metros del sitio donde será operado el equipo.




NO SOBRE ESFUERCE EL EQUIPO Y/O ACCESORIO TRABAJANDO EN UN TERRENO COMPACTADO O MUY HÚMEDO, SI EL TERRENO PRESENTA DICHAS CONDICIONES UTILICE EL ACCESORIO CORRECTO A UNA PROFUNDIDAD DE TRABAJO ACORDE CON LA CONDICIÓN DE TERRENO. SI EL TERRENO DE TRABAJO ESTA COMPACTADO O HAY PRESENCIA DE RAÍCES REALICE VARIAS PASADAS TRABAJANDO INICIALMENTE A UNA PROFUNDIDAD DE TRABAJO BAJA.

5. ANTES DE USAR

5.1 Indicaciones de Seguridad Generales

	<p style="text-align: center;">Advertencia</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Mantenga el área alrededor del equipo lejos de materiales inflamables. - Mantenga estas áreas con extintores aptos para apagar incendios. - Nunca derrame o disperse líquidos inflamables en la máquina acoplada al accesorio. - Siempre recargue el equipo acoplado al accesorio al aire libre y/o en un área bien ventilada. - Nunca quite la tapa de combustible del equipo conectado al accesorio con el motor encendido. - Nunca recargue de combustible el motor del equipo conectado al accesorio mientras este encendido o este caliente. - Nunca llene demasiado el tanque de combustible, deje espacio para que el combustible se expanda. El llenado excesivo de combustible puede generar un derrame inesperado de combustible.
	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre use el equipo en lugares ventilados. Evite áreas cerradas como garajes, sótanos, etc con alta presencia de humedad y/o polvo. - Use una máscara con filtro de oxígeno si existe alguna posibilidad de que vapores sean fuertemente inhalados.

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

	- Use ventiladores o extractores para evitar concentrar el área de los gases.
	- Mantenga el área de operación libre de personas, mascotas u obstáculos que dificulten la operación. - No coloque el equipo en un lugar inestable, o donde halla peligro de caída. Siempre ajuste en una posición fija el equipo. - No use el equipo si se encuentra fatigado o bajos las influencias de alcohol o drogas.
	- Se debe poseer lugares para disponer los elementos consumibles usados con el uso del equipo.
	- Nunca toque el equipo del equipo conectado al accesorio durante o inmediatamente después de su uso sin guantes de protección térmica.



Nota

Antes de usar el del equipo conectado al accesorio y accesorio, se debe verificar cuidadosamente el estado y movimiento de las piezas móviles, el estado de las piezas, fugas y/o cualquier otra condición que pueda afectar su funcionamiento. Cualquier elemento que esté dañado debe repararse o reemplazarse adecuadamente por un centro de servicio autorizado a menos que se indique lo contrario en otro lugar de este Manual de instrucciones.

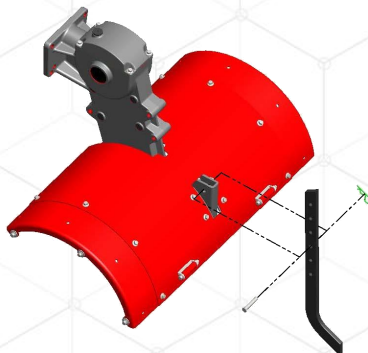
5.2 Armado de Accesorio



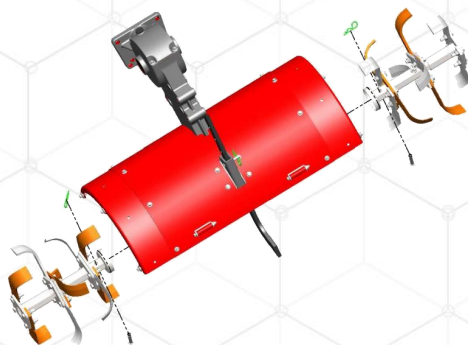
Advertencia

Manipule con cuidado las piezas, siempre haciendo uso de los elementos de protección personal mencionadas al comienzo de este manual.

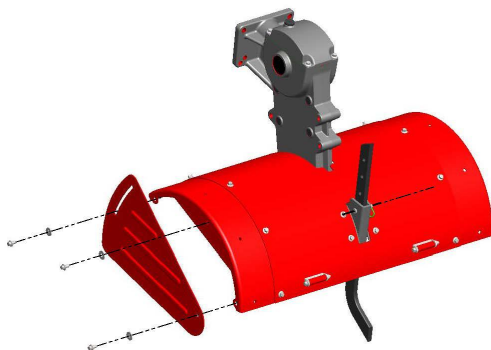
5.2.1 Inserte la barra de resistencia en el cuerpo del rotavitor, asegure la misma a la posición de trabajo con un clip y pasador.



5.2.2 Inserte en el eje del cuerpo del rotavitor cada uno de los juegos de cuchillas. Verifique que el filo de las cuchillas estén apuntando hacia adelante. Asegure las mismas con un pasador y clip.

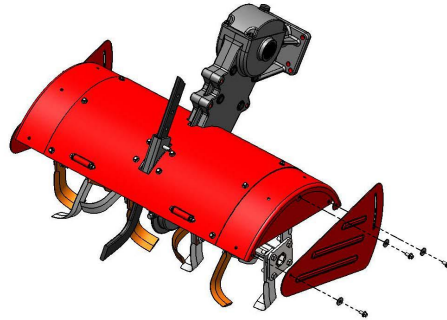


5.2.3 Asegure en cada costado del cuerpo del rotavitor los protectores (interior y exterior). En tal caso que estas piezas inicialmente estén puestas se debe aflojar los protectores exteriores y poder realizar lo enunciado en el punto 5.2.2

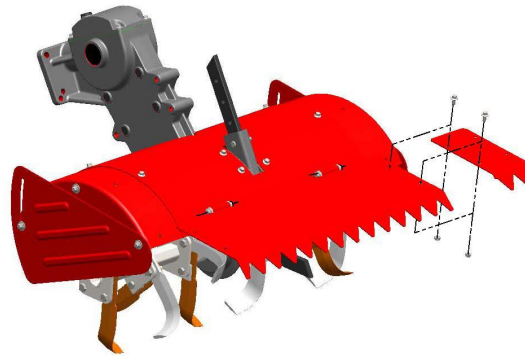
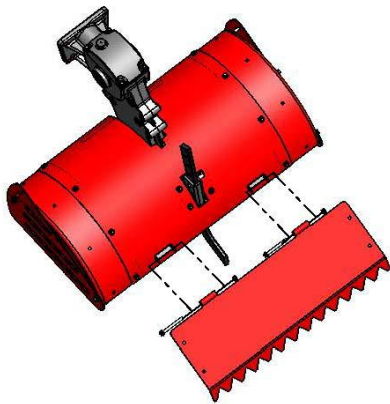


Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

5.2.4 Apriete los tornillos que aseguran los protectores.



5.2.4 Acople el guardabarro en la parte posterior del cuerpo del rotavitor, posteriormente acople y asegure los extensores del guardabarro.



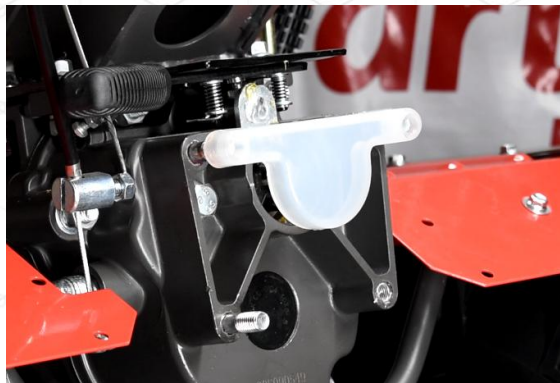
5.3 Acople de Accesorio a Motocultor



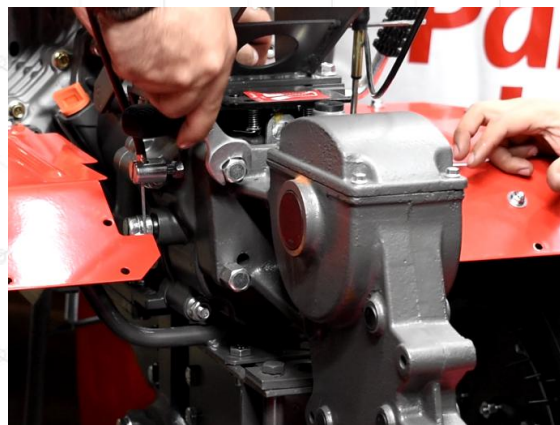
Advertencia

NUNCA ACOPLE ESTE ACCESORIO CON EL MOTOCULTOR ENCENDIDO.

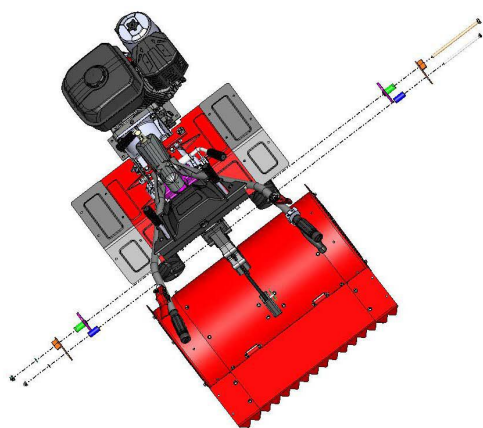
5.3.1 Suelte los tornillos y retire el protector del toma fuerza del motocultor, guarde esta pieza y nunca utilice el equipos cuando no este acoplado a algún accesorio que utilice el toma fuerza sin este protector.



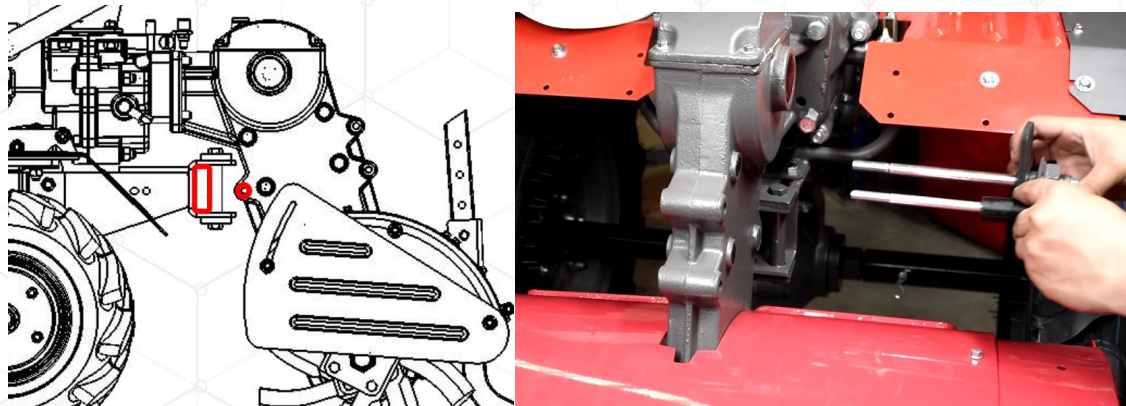
5.3.2 Encaje el rotavitor sobre los tornillos que tiene el motocultor y posteriormente asegure en cruz y de forma progresiva el accesorio en el soporte del toma fuerza del motocultor haciendo uso de una llave inglesa No 17.



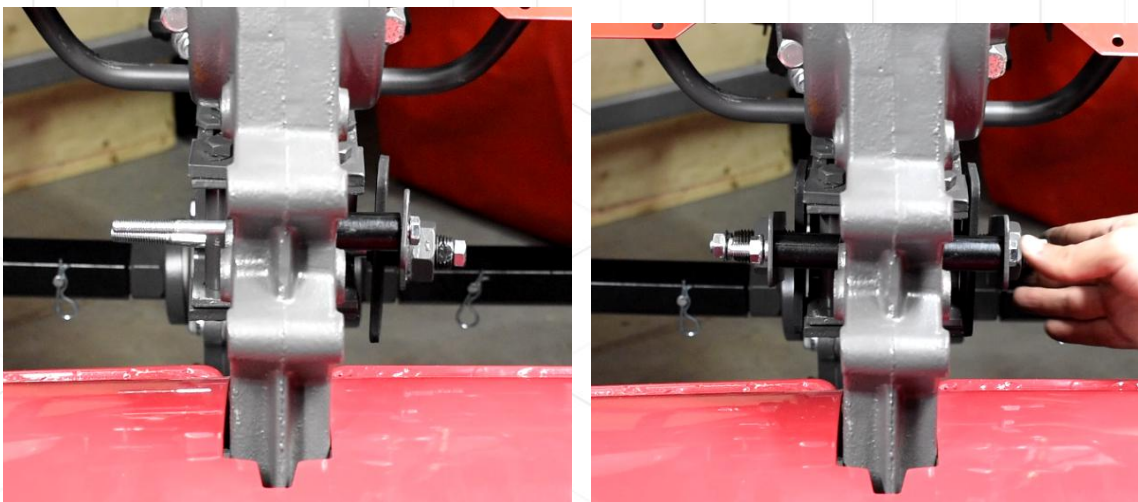
5.3.3 Adicionalmente se requiere asegurar el accesorio usando el juego soporte.



5.3.4 Acople como se muestra a continuación, uno de los tornillos va en un agujero que tiene el rotavitor, el tornillo delantero va en espacio mostrado en las siguientes imágenes (resaltado).



5.3.5 Coloque el Buje del otro lado de la transmisión del rotavitor y apriete las tuercas de estos soportes



Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

6. OPERACIÓN DEL EQUIPO



Advertencia

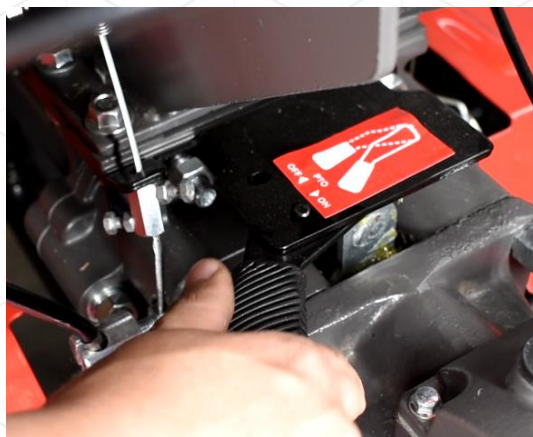
En ningún caso debe poner en marcha el equipo si se localizan o identifican daños, reemplace los componentes defectuosos.

6.1 Encendido y Uso

6.1.1. Antes de encender el motocultor revise que la palanca de cambios secundaria se encuentre en la posición L - low.



6.1.2 Mueva la palanca de PTO o tomafuerza del motocultor a la posición ON.



6.1.3 Mueva el motocultor a la posición donde va a empezar a usar el motocultor y este accesorio.

6.1.4 Revise y ajuste la barra de resistencia del rotavitor, de tal forma se encuentre en una posición ideal de acuerdo al terreno de trabajo, si el terreno esta sin trabajar, esta bastante duro/compacto, o hay presencia de raíces se debe usar el motocultor y rotavitor superficialmente y a poca profundidad por paso.






6.1.5 En el lugar de trabajo y operación del equipo realice el encendido del motocultor usando todos los elementos de protección personal y revisando que nadie resulte afectado por la operación del mismo.

6.2 Limpieza del Equipo

6.2.1 Limpie el equipo. Después de terminada cualquier jornada de trabajo limpie las cuchillas de barro/ tierra. Permitir largas jornadas de tiempo sin limpieza provocará la degradación temprana del recubrimiento de estas piezas y su corrosión temprana. Se aconseja hacer uso de equipos como hidrolavadoras para esta actividad.

6.2.2 Guarde el equipo en un lugar seco, en donde no se congele y bien ventilado. (Use un plástico, caja para guardar el accesorio en el interior de esta)

7. MANTENIMIENTO

	<p style="text-align: center;">Advertencia</p>
	<p>Las tareas de mantenimiento deben ser realizadas por personal capacitado y siempre usando los elementos de protección adecuados.</p> <p>Realizar las tareas de mantenimiento de acuerdo con los tiempos descritos en el manual</p> <p>Reemplazar las piezas defectuosas inmediatamente.</p> <p>Comprobar que no existan cuerpos extraños en el equipo; en caso necesario, retirar los cuerpos extraños.</p> <p>Tras realizar correctamente las tareas de mantenimiento realizar pruebas de funcionamiento.</p>
	<p>Efectuar todas las tareas de mantenimiento con el equipo apagado y no conectado a ningún dispositivo.</p> <p>Verifique el estado de las terminales eléctrica, Siempre mantenga las terminales eléctricas limpias.</p> <p>Volver a fijar de forma segura las conexiones eléctricas sueltas; comprobar el funcionamiento de los componentes y equipos eléctricos</p>
	<p>El contacto con superficies calientes pueden generar graves quemaduras. De ser el caso espere hasta que el equipo no este caliente.</p>
	<p>Todos las piezas e insumos gastados deben disponerse de manera correcta para la recolección y desecho.</p>

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

El personal encargado de la operación y el mantenimiento debe haber leído y entendido el manual o haber demostrado poseer la cualificación para este trabajo mediante formación/instrucción. Sin la cualificación necesaria nadie puede trabajar en el equipo, ni siquiera durante un breve periodo. El personal de operación no debe encontrarse bajo los efectos de drogas, medicamentos o alcohol. Durante todos los trabajos en el equipo se debe tener en cuenta la información indicada en este manual.

7.1 Recomendaciones Generales

El mantenimiento regular mejorara el desempeño de su máquina, de igual manera aumentara la vida útil de su equipo.

La garantía del equipo no cubre negligencia o abuso del equipo. Para recibir el valor completo de su garantía el operador debe operar y mantener el equipo como se describe en este manual, incluyendo una limpieza y almacenamiento apropiado.



Nota

Si presenta inquietudes sobre el reemplazo de componentes de su equipo, por favor contactarse con el personal autorizado.

REPUESTOS

Las piezas de repuesto no originales pueden anular la garantía y provocar un funcionamiento defectuoso y posibles lesiones resultantes. Consulte por las piezas originales con su distribuidor autorizado.

REPARACION DEL EQUIPO

No modifique el equipo sin autorización. Siempre contacte al centro de servicio autorizado para cualquier reparación. Las modificaciones no autorizadas pueden no solo perjudicar el rendimiento del equipo, sino que también pueden provocar accidentes o lesiones al personal que no cuenta con el conocimiento y la experiencia técnica necesarios para realizar las operaciones de reparación correctamente.

8. GARANTÍAS

POLÍTICA GENERAL DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS DE PRODUCTOS KTC - GPM.

(Versión No. 3)

Vigente a partir de enero de 2020 y reemplaza todos los documentos previos a esta fecha

DEFINICIÓN: Se entiende por Solicitud de Garantía¹, aquel requerimiento realizado por un Importador y/o cliente de **TARSON Y CIA SAS**, (productos **KTC**, **KTC GROUP - GPM**²) acerca de algún producto, parte, pieza, maquinaria o equipo proveído por este último; la solicitud de garantía debe presentar un aparente mal funcionamiento por un defecto de fabricación y/o materiales y demás daños contemplados en la parte motiva de la solicitud de reclamación por garantía.

TARSON Y CIA S.A.S. atenderá solamente las solicitudes recibidas en el formato diseñado para tal fin (anexo No. 1) el cual debe estar diligenciado en su totalidad y enviado junto con los documentos soporte (número de factura de compra a **TARSON Y CIA S.A.S.**, copia de factura de venta a cliente final, soporte fotográfico y demás evidencias documentales que permitan identificar las causas del daño aparente) al correo electrónico servicioalcliente@tarson-ltd.com, desde donde se emitirá una respuesta de recibido a satisfacción e inicio del proceso, así como la respuesta final a la misma, conforme se encuentra establecido en el flujo de procesos para la atención de garantías (anexo No. 2).

Por lo anterior, **TARSON Y CIA S.A.S.** aclara que sus productos son fabricados bajo los más altos estándares internacionales de manufactura, con lo cual se garantiza la entrega de productos de excelente calidad, sin embargo, en caso de ser favorable la solicitud de garantía y haciendo la salvedad que puede existir una mínima probabilidad de presentarse errores humanos o técnicos en el proceso de producción que puedan ocasionar la falla de un equipo o producto; **TARSON Y CIA S.A.S.** no se hace responsable de daños directos, indirectos, especiales, incidentales o de consecuencia, incluyendo la pérdida por ganancia, haciéndose exclusivamente responsable por los repuestos requeridos y la mano de obra para la puesta a punto del equipo o producto, siendo

¹ Para el Estado Colombiano, el presente manual tiene como sustento legal el estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011 expedido por la Superintendencia de Industria y Comercio.

² KTC GROUP y GPM son marcas registradas y de propiedad de TARSON Y CIA S.A.S.

responsabilidad del **Importador y/o cliente** los gastos conexos generados en la recuperación del mismo, como lo son: consumibles, evaluaciones técnicas de terceros, empaques, transporte y demás elementos mencionados en el párrafo de **Exclusiones**.

TARSON Y CIA S.A.S. no es responsable de los trámites de servicio establecidos por sus **Importadores** en cada país, ni por las gestiones de los centros de servicio técnico locales³.

MOTIVOS DE SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

Producto con imperfectos de fábrica, imputable a fallas en los materiales, ensamble inadecuado o como consecuencia de errores en los procesos de manufactura, siempre y cuando el producto haya sido operado bajo condiciones normales y siguiendo las instrucciones y recomendaciones de instalación, puesta en marcha y mantenimiento dadas por el fabricante / proveedor.

CAUSALES DE NO ACEPTACIÓN DE UNA SOLICITUD DE GARANTÍA

No habrá lugar a solicitar reclamación de garantías en los siguientes casos:

1. Cuando la reclamación sea presentada posterior al período de vigencia de la garantía establecido para cada producto, pieza, parte o equipo según el tiempo otorgado por **TARSON Y CIA S.A.S.**, o por la póliza específica de garantías⁴ o en caso que ninguna de las dos anteriores sea informada por **TARSON**, se tomara como válido el tiempo establecido como garantía legal de acuerdo a la normatividad vigente; el cual comenzará a regir a partir de la fecha de factura de venta emitida al consumidor final⁵.
2. Cuando el producto y sus partes presentan el desgaste normal por su uso en condiciones adecuadas de operación.
3. Cuando los daños que presente el producto sean causados por falta de

³ Para Colombia, Tarson y Cia podrá tener centros de servicio autorizados.

⁴ Aplica para productos que cuenten con garantía específica. Los demás productos les aplicará la garantía general ofrecida por las marcas KTC – GPM.

⁵ No aplica cuando la mercancía ha sido indebidamente almacenada o manipulada por el distribuidor (humedad, intemperie, etc), o que haya tenido un periodo de almacenamiento por el distribuidor mayor a seis (6) meses antes de su comercialización al consumidor final, o aquella mercancía a la cual una vez incorporados los fluidos o consumibles para su operación desde el proceso de alistamiento en Tarson y Cia S.A.S. (baterías, combustibles, aceites, líquidos refrigerantes, etc), permanezcan inactivas por mas de seis (6) meses antes de su comercialización al consumidor final.

mantenimiento preventivo periódico.

4. Cuando los daños sean causados por usos inadecuados o diferentes al indicado para el producto en su manual de uso o instalación.
5. Cuando los daños sean producidos por golpes, o manipulación inadecuada del producto.
6. Cuando los daños sean consecuencia de instalaciones inadecuadas del producto.
7. Cuando el producto ha sido manipulado equivocadamente por parte del cliente, sin seguir las recomendaciones técnicas de funcionamiento del equipo o producto.
8. Cuando el producto presenta evidencias de haber sido reparado o manipulado por personal no autorizado, o sin el suficiente conocimiento para operarlo o diagnosticarlo.
9. Cuando se presente daño causado por uso inadecuado de lubricantes y/o combustibles.
10. Daños en el producto por accidentes, incendios, terremotos, inundaciones, sobrecargas eléctricas, protección inapropiada en el almacenaje, robos y demás causas externas ajenas a la responsabilidad de **TARSON Y CIA S.A.S.**
11. No informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

Tampoco existirá trámite a garantía y estará exonerado TARSON Y CIA S.A.S. cuando:

1. Exista Fuerza mayor o caso fortuito.
2. Exista un hecho de un tercero que afecte el producto.
3. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en las instrucciones en el empaque, el manual del producto o en la póliza de garantía específica.

EXCLUSIONES

Quedan excluidos de garantía todos los elementos y/o partes de carácter consumibles y necesarios para el funcionamiento normal del producto o equipo, tales como: combustibles, filtros de aire, de combustible y aceite, bujías, capacitores, toberas de inyección, correas, poleas, mangueras, baterías incluidas en los equipos y que hayan sido almacenados por el distribuidor mas de seis (6) meses y todas las demás partes que puedan considerarse dentro del equipo o producto como consumible.

TIEMPO DE RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

El tiempo máximo para la respuesta (diagnóstico) a una solicitud de reclamación de garantía, previa verificación técnica, será de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de recibida la solicitud a satisfacción, por el departamento de Servicio de **TARSON Y CIA S.A.S.**

Si hubiere lugar a la aceptación de la garantía, el tiempo final de respuesta para la entrega de repuestos o la aplicación de nota crédito si es el caso, será debidamente informado al **Importador y/o cliente**. En este punto se aclara que si deben importarse los repuestos toda vez que no se cuentan con ellos en stock, se indicará el tiempo en que estos lleguen a destino final.

La anterior política de atención a solicitudes de garantías⁶ busca unificar los criterios de servicio entre **TARSON Y CIA S.A.** en su calidad de **PROVEEDOR**, y cada uno de los **Importadores y/o clientes** en los países en donde la marca **KTC, KTC GROUP** y **GPM** tiene presencia, en la cual se establece el roll de cada una de las partes en la solución a los requerimientos de los consumidores finales frente a los productos **KTC, KTC GROUP** y **GPM**.

Esperamos con lo anterior, seguir consolidando aún más nuestras relaciones comerciales, basadas en la transparencia, claridad, buena fe y usos honestos comercial en el desarrollo de los negocios.

Cordialmente,

Atención

Las políticas de garantía pueden cambiar sin previo aviso. Por favor, consultar las políticas actualizadas en nuestra pagina web: www.ktcep.com

Cordialmente,

TARSON Y CIA S.A.S.
Representante Legal

⁶ Los productos KTC Group - GPM propenderán cumplir con la normatividad de cada Estado en donde se encuentren presentes, en relación a los temas de garantías y consumidor.