



 **Maquinaria & Equipos**

MANUAL DE USUARIO

Fumigadora de espalda con arranque suave 466-K768-S // Fumigadora de espalda con arranque suave y bomba autolubricada 499-KPS25-A



Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

PREFACIO

La información presentada en este manual lo ayudará a conocer su nuevo equipo. Lea el manual cuidadosamente para familiarizarse con los beneficios del equipo. El manual contiene recomendaciones y guías sobre la instalación, periodo de prueba, operación y mantenimiento del “Fumigadora de espalda de arranque suave 466-K768-S // 499-KP25A-A” , para ayudarlo a minimizar los problemas operacionales, y que de esta forma el producto pueda funcionar sin problemas.

Si hace uso cuidadoso del equipo ayudará a prolongar su vida útil, calidad y confiabilidad. Lo cual es esencial para obtener excelentes resultados.

ADVERTENCIA !

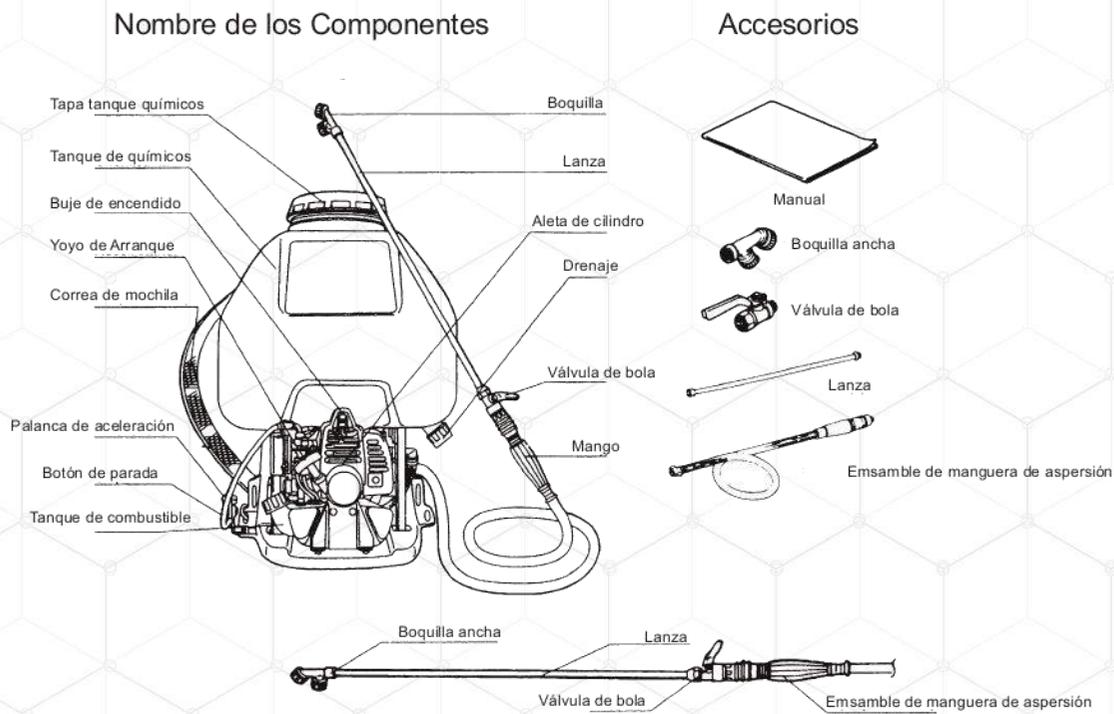
1. Para la instalación, operación, evaluación y mantenimiento del equipo sólo se permite personal capacitado.
2. Cualquier operación y mantenimiento antes de leer este manual no está permitida.
3. Por favor tenga en cuenta todas las reglas de seguridad y opere el equipo de acuerdo a las instrucciones para evitar daños en el equipo y accidentes serios.

INDICE

1. COMPONENTES Y ACCESORIOS.....	3
2. ENSAMBLE.....	3
3. PREPARACIÓN ANTES DE LA OPERACIÓN.....	4
Dilución de los químicos / Recarga del tanque de químicos.....	4
4. ARRANCANDO EL MOTOR.....	5
5. OPERACIÓN.....	7
6. PARADA.....	8
7. MANTENIMIENTO.....	9
8. ALMACENAMIENTO.....	10
9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	11
10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	14
11. EXPLOSIONADO FUMIGADORA DE ESPALDA.....	15
12. EXPLOSIONADO MOTOR.....	17
13. GARANTÍAS.....	19

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

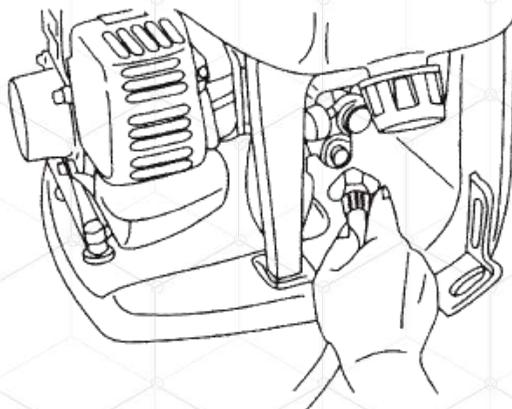
1. COMPONENTES Y ACCESORIOS



2. ENSAMBLE

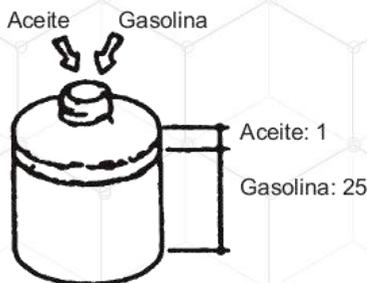
Conecte la boquilla ancha, el tubo de la boquilla y la válvula de bola en ese orden a la manguera de aspersión, y conecte el otro extremo de la manguera a la salida de dispersión.

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.



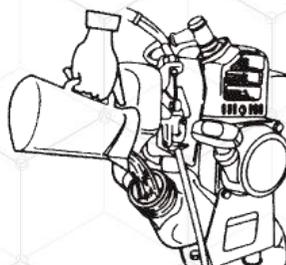
3. PREPARACIÓN ANTES DE LA OPERACIÓN

Aceitado



Asegúrese de usar únicamente aceite 2 tiempos

Asegúrese de que el motor esté detenido y frío



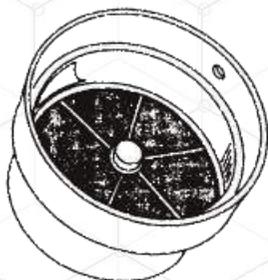
Nunca sobrellene ni deje derramar el combustible sobre el motor

Dilución de los químicos / Recarga del tanque de químicos

Precaución

Los químicos agrícolas son extremadamente peligrosos, y deben manipularse con cuidado. Lea cuidadosamente el manual del químico específico antes de su utilización.

Disuelva el polvo químico en agua en un recipiente. Asegúrese de que no ingrese materiales extraños a los químicos.



Siempre llene el tanque de químicos a través del filtro para que los contaminantes no se mezclen con los químicos.



Abra la boquilla de purga de aire, y espere a que el químico drene, y luego cierre la boquilla de forma segura. Antes de efectuar la dispersión del agroquímico, asegúrese de utilizar ropa adecuada que lo proteja contra el químico, de igual manera utilice mascarás con filtro para evitar la inhalación directa de este. Observe las siguientes precauciones para una operación segura:

- A) Asegúrese de cerrar la tapa del tanque de químicos.
- B) Revise la manguera de dispersión, las conexiones de la boquilla y acoples para asegurarse de que no existan fugas.
- C) Siempre detenga el motor antes de recargar el tanque de combustible o de cambiar la boquilla.
- D) Al realizar el llenado del tanque de químicos, asegúrese de realizarlo sobre una superficie estable y plana.

4. ARRANCANDO EL MOTOR

Importante

Al arrancar el motor, asegúrese de llenar el tanque de químicos con agua pura o líquido químico. Nunca accione el motor cuando el tanque de químicos esté vacío.

Presione el bombeador hasta que se pueda ver fluir el combustible a través de la línea de retorno de combustible, y hale la palanca del estrangulador para cerrarla bien. (En clima cálido y cuando el motor esté ya caliente, el estrangulador se puede dejar medio abierto o totalmente abierto). Coloque la palanca del acelerador en la posición de velocidad media (no necesariamente en la máxima).

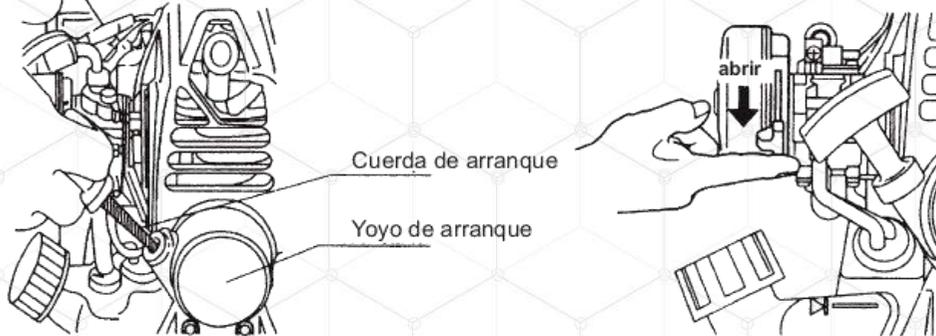
Hale la cuerda de arranque ligeramente para arrancar el motor.

Si el motor se detiene después de unas pocas revoluciones, deje el estrangulador medio abierto, y hale la cuerda del arranque de retroceso de nuevo para volverlo a arrancar.

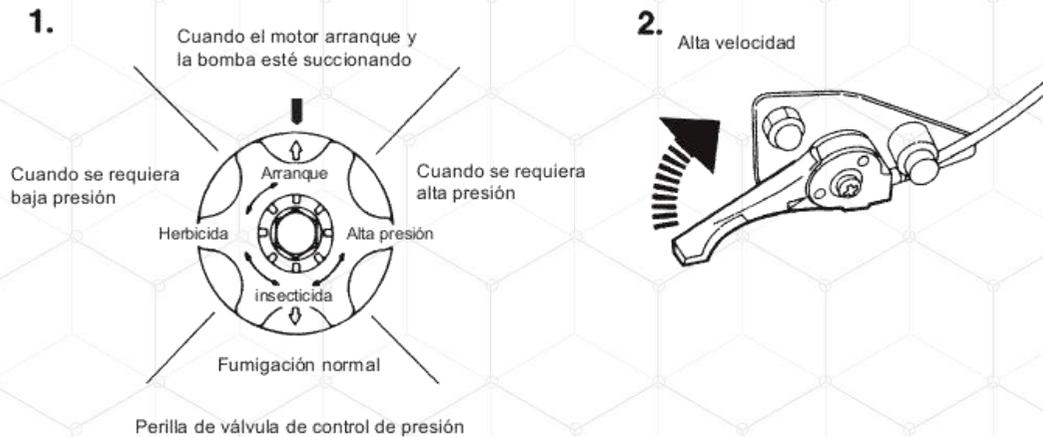
Nota: si el motor no arranca incluso después de que el arranque sea halado varias veces, coloque el estrangulador totalmente abierto y hale la cuerda del arranque.

Asegúrese de no halar totalmente la palanca del arranque. Después de que el motor arranque, abra el estrangulador lentamente, mueva la palanca del acelerador hasta la parte de velocidad baja, y deje calentar el dispersor durante 2-3 minutos.

Hale con moderación



5. OPERACIÓN



A) Hale el mango de la válvula de control y colóquelo en la posición de HERBICIDA, INSECTICIDA o PRESIÓN ALTA para hacer coincidir la presión con las condiciones de operación.

B) Revise las condiciones de dispersión y el estado del equipo, luego colóquese el equipo con el arnés de manera adecuada y coloque el acelerador en la posición de alta velocidad.

C) Cuando la llave de la boquilla sea abierta, los químicos serán atomizados a medida que salgan por la boquilla.

Lubricación del pistón en la bomba

Para el caso de la fumigadora de espalda con referencia **466-K768-S**, en la bomba se debe girar la grasea 2 vueltas cada 2 horas de uso. En caso de la fumigadora de espalda con referencia **499-KP25-A** no es necesario, ya que la bomba cuenta con un sistema de auto lubricación y pistones con recubrimiento cerámico.

En caso de que no hacer la lubricación adecuada, la vida de la fumigadora de espalda se reducirá exponencialmente con el uso.

Importante

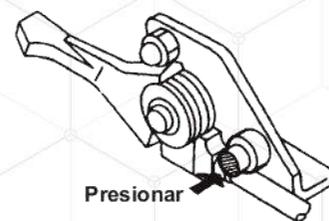
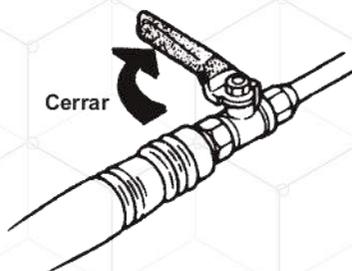
Cuando el mango de la válvula de control de la presión sea cambiado a INSECTICIDA o HERBICIDA, con el acelerador totalmente abierto en la posición de ALTA PRESIÓN del mango de la válvula de control de la presión, la velocidad del motor será muy alta, correspondiente al grado de reducción de la presión. Por lo tanto, utilice el equipo con el acelerador girado un poco hacia atrás, cuando el equipo sea utilizado en la posición de INSECTICIDA o HERBICIDA.

Verifique la cantidad de combustible del tanque de combustible, y recárguelo cuando su nivel sea bajo.

6. PARADA

Detención temporal durante la operación

- Cierre la boquilla, y regrese el acelerador a velocidad baja.
- Presione el botón de parada del motor.
- Después de que el motor se detenga, coloque el dispersor hacia abajo y cierre la llave de combustible.



Detener el motor

Para parar el dispersor después de completar la dispersión

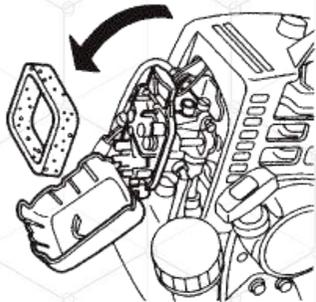
- Retire la tapa de drenaje del tanque de químicos, y drene completamente el químico.
- Llene el tanque de químicos con agua limpia, accione el motor, y limpie la bomba y el interior de la manguera. Luego, drene el agua que quede a través del drenaje.



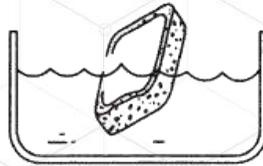
Arranque el motor a un poco menos de la velocidad máxima durante un periodo de tiempo de 15-20 segundos para atomizar el agua de la manguera de dispersión y de la boquilla. Cuando deje de salir agua por la boquilla, apague el motor inmediatamente.

7. MANTENIMIENTO

Limpiando el filtro del aire



Retire la tapa del filtro del aire para limpiar el elemento



Gasolina

Exprímalo con fuerza



Combustible mezclado

Bujía



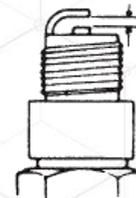
Saque la bujía

Hale 2 o 3 veces

Remueva el carbón



Estado adecuado



Ancho 0.6

8. ALMACENAMIENTO

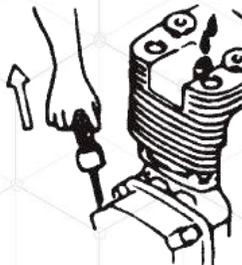
Después de utilizar el dispersor durante la temporada, almacénelo hasta la próxima temporada de uso de la siguiente manera:

- A) Drene todo el combustible del tanque de combustible y el carburador.
- B) Retire la bujía y cubra el interior del cilindro con una cantidad mínima de aceite. Hale el arranque de retroceso ligeramente 2-3 veces para dispersar el aceite sobre el cilindro completamente.
- C) Hale el arranque de retroceso levemente y deténgase donde sienta el arranque de tracción (arranque de compresión).
- D) Limpie completamente todo el dispersor, cúbralo para que no se acumule mugre y polvo, y almacénelo en un lugar seco y fresco.

1. Retire la bujía



2. Aplique unas gotas de aceite



3. Hale 2 o 3 veces

4. Conecte la bujía

9. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Causa	Solución
No hay succión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manguera suelta 2. La manguera de succión esta taponada. 3. Empaque de pistones gastados. 4. Objeto extraño en las partes de la válvula. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprietela. 2. Desinstale y limpiela. 3. Reemplacelos. 4. Desinstale y limpiela.
Mala calidad de la dispersión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empaque de pistones gastados. 2. Falla en la superficie inferior del cilindro. 3. Falla en la válvula de escape. 4. Asiento de la válvula de presión desgastado. 5. Mango de la válvula de control de presión desgastado. 5. Objeto extraño en las partes de la válvula. 6. Orificio de la boquilla desgastado. 7. Muchas boquillas conectadas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reemplácelo por uno nuevo. 2. Reemplácelo por uno nuevo. 3. Reemplácelo por uno nuevo. 4. Reemplácelo por uno nuevo. 5. Reemplácelo por uno nuevo. 6. Desinstálela y límpiela. 7. Reemplácelo por uno nuevo. 8. Reduzca el número de boquillas o reemplácelas por boquillas de orificios más pequeños.

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

Problema	Diagnostico	Causa
Hay combustible, pero la bujía no hace ignición.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hay energía en la terminal. 2. No hay energía en la terminal. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Extracción excesiva de combustible. Falla en la distancia entre los electrodos de la bujía. Falla del aislamiento de la bujía. 2. Falla en la unidad TCI o cable roto. Una interrupción o corto en la bujía de ignición.
Hay combustible y las bujías hacen ignición.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La compresión es buena. 2. La compresión es mala. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mezcla mala. 2. Falla del empaque o del apretado. Bujías no apretadas debidamente. Los anillos del pistón se pegan.
No hay combustible en el carburador		<p>No hay combustible en el tanque. La válvula de combustible presenta fallas o la ventilación de aire del tanque de combustible está obstruida. Las líneas están dobladas.</p>

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

Problema	Diagnostico	Causa
No hay energía	<p>1. La compresión es buena y no hay fallas.</p> <p>2. La compresión es mala, y hay fallas.</p>	<p>1. El elemento del filtro de aire está taponado.</p> <p>Ha ingresado aire a los empaques de la línea de combustible.</p> <p>Falla del estrangulador.</p> <p>Acumulación de carbono en el silenciador del cilindro.</p> <p>2. Bujías quemadas.</p> <p>hay fallas.</p> <p>Corto en el cable.</p> <p>Mezcla mala o desgaste del anillo del pistón.</p> <p>Marcas en el cilindro.</p> <p>Grietas en el cabezal del pistón.</p>
Motor sobrecalentado		<p>El combustible está muy bajo (la mezcla es muy delgada)</p> <p>Falla en la mezcla. Mezcla no suficiente.</p> <p>Carbono acumulado.</p> <p>Operación sobrecargada.</p> <p>Falla de las bujías.</p> <p>Cilindro o líneas de refrigeración obstruidas.</p>

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

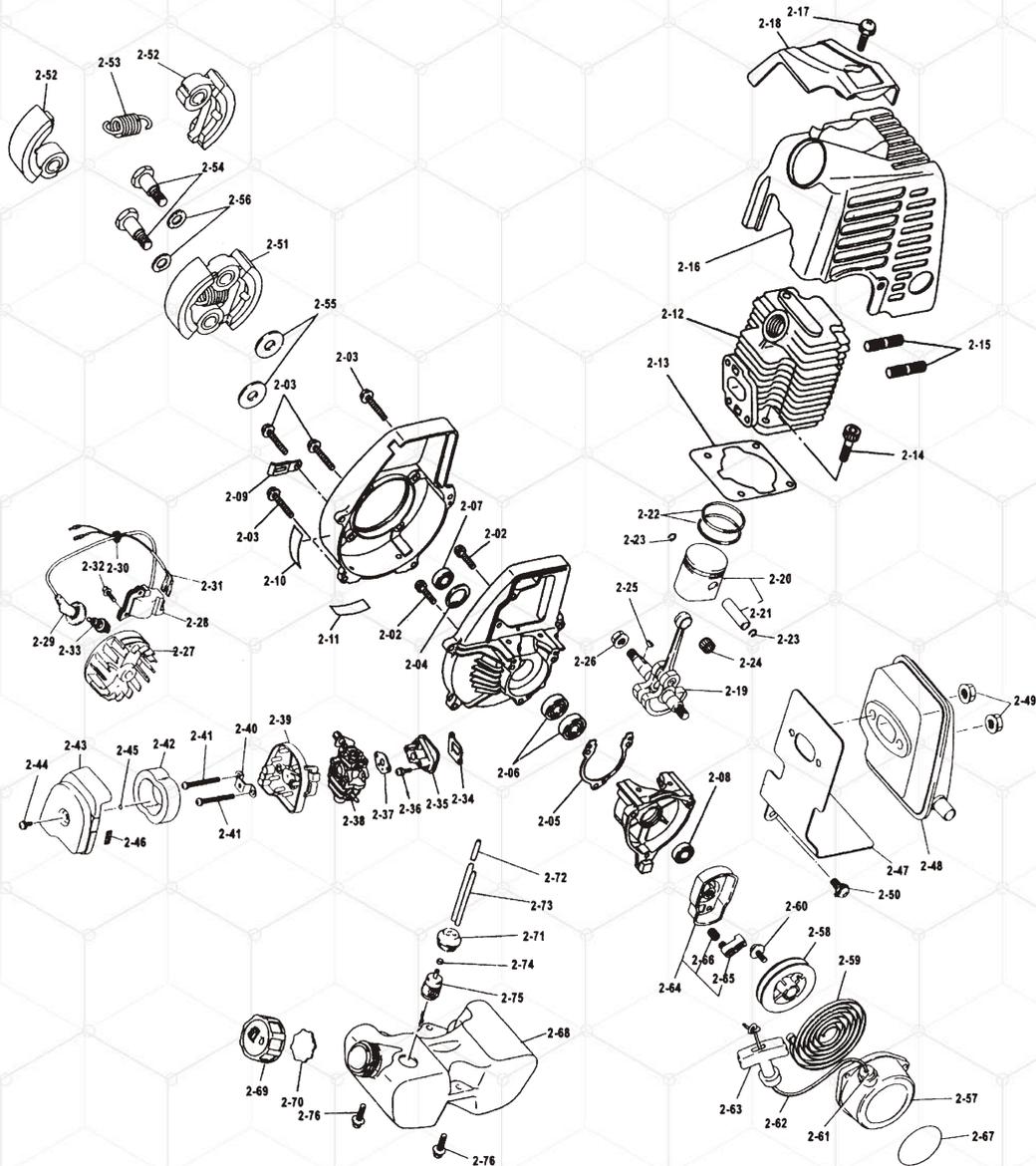
FUMIGADORA DE ESPALDA			
REFERENCIA	Unidad	466-K768-S	499-KPS25-A
Fumigadora			
Descarga	L / min	6 - 8	
Presión	bar	0 - 25	
Capacidad del Tanque del Químico	L	25	
Bomba			
Numero de Pistones	Und.	1	
Diámetro	mm	18	
Recorrido	mm	8	
Aceite de Lubricación	-	Sae 10W30	
Tipo de bomba	-	Lubricado por Graseras	Auto-Lubricada
Material Pistón	-	Acero Inoxidable	Recubrimiento Cerámico
Material Bomba	-	Aleación en bronce	
Motor			
Tipo	-	2 Tiempos	
Potencia Máxima	HP/rp m	1.2 / 6500	
Desplazamiento	cc	26	
Encendido	-	Manual / Suave	
Clutch	-	Centrífugo	
Capacidad del tanque de combustible	L	0.6	
Mezcla de combustible/aceite	-	25:01:00	
Dimensiones y Peso			
Largo x Ancho x Alto	mm	440 x 350 x 650	
Peso Neto	Kg	10	

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

No.	Nombre de parte	No.	Nombre de parte	No.	Nombre de parte
37	Tornillo acelerador	64-1	O-Ring	88	Esfera de presión válvula
38	Motor	65	Tornillo	89	Conector válvula de presión
39	Soporte Motor	66	O-Ring visor aceite	90	Resorte válvula de presión
40	Arandela	67	Visor	91	Filtro de boquilla
41	Guasa	68	O-Ring	93	Regulador de presión
42	Tornillo	69	Tornillo de drenaje	93-1	Acople retorno
43	Tuerca	70	Retenedor Bomba	94	Tuerca
46	Amortiguador	70-1	Retenedor Bomba	95	Tornillo de regulador de presión
46-1	Amortiguador 2	71	O-Ring Bomba	96	Ajuste de presión
47	Tapón de drenaje	72	Anillo de ajuste	97	Manguera de alivio
48	Rodamiento	73	O-Ring	98	Tornillo
50	Eje	74	Empaque Sellado Frontal	99	Pistón Bomba
51	Rodamiento	75	Empaque Sellado Intermedio	100	Manguera de alta presión
52	O-Ring Soporte Bomba	76	Empaque Sellado Posterior	101	Cilindro Derecho
53	Buje	77	Empaque Asiento Bomba	102	Cámara de succión izquierda
54	Empaque Soporte Bomba	78	Cilindro Izquierdo	103	Acople de descarga derecha (doble)
55	Soporte bomba	79+80	Grasera	104	Manguera de succión
56	Campana	81	Válvula Bomba	105	Manguera de alta presión 2
57	Rodamiento	82	Cámara de succión derecha	106	Empaque llave de paso
58	Rodamiento	82-1	Acople de succión	107	Mango de manguera
59	Eje Piñón	82-2	Tapón hexagonal	108	Enrollador manguera de descarga
60	Piñón	83	Clip-L	109	Llave de paso
61	Buje	83-1	Clip-S	110	Empaque
62	O-Ring	84	Manguera de succión	111	Varilla lanza
63	Entrada de aceite	85	Acople de descarga izquierdo (sencillo)	115	Boquilla de 3 salidas
64	Cubierta del cárter	86	Válvula Asiento	123	Empaque metálico

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

12. EXPLOSIONADO MOTOR



Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

No.	Nombre de parte	No.	Nombre de parte	No.	Nombre de parte
1	Conjunto Cáster	27	Rotor	53	Resorte zapata
2	Tornillo y arandela	28	Bobina encendido	54	Tornillo embrague
3	Tornillo y arandela	29	Capuchón bujía	55	Arandela interna
4	Pin	30	Bobina encendido	56	Arandela externa
5	Empaque Cáster	31	Alambre	57	Cubierta arranque
6	Rodamiento Cigueñal	32	Tornillo y arandela	58	Polea encendido
7	Retenedor	33	Bujía	59	Resorte arranque
8	Retenedor	34	Empaque insulador	60	Tornillo
9	Abrazadera	35	Insulador	61	Guia arranque
10	Etiqueta	36	Tornillo y arandela	62	Cuerda de arranque
11	Etiqueta	37	Empaque carburador	63	Mando de arranque
12	Cilindro	38	Carburador	64	Trinquete
13	Empaque Cilindro	39	Base de filtro	65	Ratchet
14	Tornillo	40	Bracket	66	Resorte retorno
15	Tornillo	41	Tornillo y arandela	67	Etiqueta
16	Cubierta plástica	42	Filtro de aire	68	Tanque de combustible
17	Tornillo y arandela	43	Tapa de filtro de aire	69	Tapa de tanque de combustible
18	Cubierta	44	Tornillo de ajuste filtro de aire	70	Empaque tanque de combustible
19	Cigueñal	45	O-Ring	71	Tapon sello tanque
20	Pistón Motor	46	Etiqueta	72	Manguera combustible larga
21	Pin Pistón	47	Empaque exhosto	73	Manguera combustible corta
22	Anillos pistón	48	Exhosto	74	Clip
23	Clip	49	Tuerca	75	Filtro combustible
24	Rodamiento agujas	50	Tornillo y arandela	76	Tornillo y arandela
25	Chaveta cigueñal	51	Embrague		
26	Tuerca	52	Zapata embrague		

Nota: Las especificaciones contenidas en este manual pueden cambiar sin previo aviso.

13. GARANTÍAS

POLÍTICA GENERAL DE RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE GARANTÍAS DE PRODUCTOS KTC - GPM.

Vigente a partir de enero de 2015 y reemplaza todos los documentos previos a esta fecha

DEFINICIÓN: Se entiende por Solicitud de Garantía¹, aquel requerimiento realizado por un **Importador y/o cliente de TARSON Y CIA SA,** (productos **KTC - GPM**²) acerca de algún producto, parte, pieza, maquinaria o equipo proveído por este último; la solicitud de garantía debe presentar un aparente mal funcionamiento por un defecto de fabricación y/o materiales y demás daños contemplados en la parte motiva de la solicitud de reclamación por garantía.

TARSON Y CIA S.A. atenderá solamente las solicitudes recibidas en el formato diseñado para tal fin (anexo No. 1) el cual debe estar diligenciado en su totalidad y enviado junto con los documentos soporte (número de factura de compra a **TARSON Y CIA S.A.**, copia de factura de venta a cliente final, soporte fotográfico y demás evidencias documentales que permitan identificar las causas del daño aparente) al correo electrónico machinery.support@tarson-ltd.com, desde donde se emitirá una respuesta de recibido a satisfacción e inicio del proceso, así como la respuesta final a la misma, conforme se encuentra establecido en el flujo de procesos para la atención de garantías (anexo No. 2).

1 Para el Estado Colombiano, el presente manual tiene como sustento legal el estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011 expedido por la Superintendencia de Industria y Comercio.

2 ² KTC GROUP y GPM son marcas registradas y de propiedad de TARSON Y CIA S.A.

Por lo anterior, **TARSON Y CIA S.A.** aclara que sus productos son fabricados bajo los más altos estándares internacionales de manufactura, con lo cual se garantiza la entrega de productos de excelente calidad, sin embargo, en caso de ser favorable la solicitud de garantía y haciendo la salvedad que puede existir una mínima probabilidad de presentarse errores humanos o técnicos en el proceso de producción que puedan ocasionar la falla de un equipo o producto; **TARSON Y CIA S.A.** no se hace responsable de daños directos, indirectos, especiales, incidentales o de consecuencia, incluyendo la pérdida por ganancia, haciéndose exclusivamente responsable por los repuestos requeridos y la mano de obra para la puesta a punto del equipo o producto, siendo responsabilidad del **Importador y/o cliente** los gastos conexos generados en la recuperación del mismo, como lo son: consumibles, evaluaciones técnicas de terceros, empaques, transporte y demás elementos mencionados en el párrafo de **Exclusiones**.

TARSON Y CIA S.A. no es responsable de los trámites de servicio establecidos por sus **Importadores** en cada país, ni por las gestiones de los centros de servicio técnico locales³.

MOTIVOS DE SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

Producto con imperfectos de fábrica, imputable a fallas en los materiales, ensamble inadecuado o como consecuencia de errores en los procesos de manufactura, siempre y cuando el producto haya sido operado bajo condiciones normales y siguiendo las instrucciones y recomendaciones de instalación, puesta

3 Para Colombia, Tarson y Cia podrá tener centros de servicio autorizados.

en marcha y mantenimiento dadas por el fabricante / proveedor.

CAUSALES DE NO ACEPTACIÓN DE UNA SOLICITUD DE GARANTÍA

No habrá lugar a solicitar reclamación de garantías en los siguientes casos:

1. Cuando la reclamación sea presentada posterior al período de vigencia de la garantía establecido para cada producto, pieza, parte o equipo según el tiempo otorgado por **TARSON Y CIA S.A.**, o por la póliza específica de garantías⁴ o en caso que ninguna de las dos anteriores sea informada por **TARSON**, se tomara como válido el tiempo establecido como garantía legal de acuerdo a la normatividad vigente; el cual comenzará a regir a partir de la fecha de factura de venta emitida al consumidor final⁵.
2. Cuando el producto y sus partes presentan el desgaste normal por su uso en condiciones adecuadas de operación.
3. Cuando los daños que presente el producto sean causados por falta de mantenimiento preventivo periódico.
4. Cuando los daños sean causados por usos inadecuados o diferentes al indicado para el producto en su manual de uso o instalación.
5. Cuando los daños sean producidos por golpes, o manipulación inadecuada del producto.

4 Aplica para productos que cuenten con garantía específica. Los demás productos les aplicará la garantía general ofrecida por las marcas KTC - GPM.

5 No aplica cuando la mercancía ha sido indebidamente almacenada o manipulada por el distribuidor (humedad, intemperie, etc), o aquella mercancía a la cual una vez incorporados los fluidos o consumibles para su operación desde el proceso de alistamiento en Tarson y Cia S.A. (combustibles, aceites, líquidos refrigerantes, etc), permanezcan inactivas por mas de 3 meses antes de su comercialización al consumidor final.

6. Cuando los daños sean consecuencia de instalaciones inadecuadas del producto.
7. Cuando el producto ha sido manipulado equivocadamente por parte del cliente, sin seguir las recomendaciones técnicas de funcionamiento del equipo o producto.
8. Cuando el producto presenta evidencias de haber sido reparado o manipulado por personal no autorizado, o sin el suficiente conocimiento para operarlo o diagnosticarlo.
9. Cuando se presente daño causado por uso inadecuado de lubricantes y/o combustibles.
10. Daños en el producto por accidentes, incendios, terremotos, inundaciones, sobrecargas eléctricas, protección inapropiada en el almacenaje, robos y demás causas externas ajenas a la responsabilidad de **TARSON Y CIA S.A.**
11. No informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.

Tampoco existirá trámite a garantía y estará exonerado TARSON Y CIA S.A. cuando:

1. Exista Fuerza mayor o caso fortuito.
2. Exista un hecho de un tercero que afecte el producto.
3. Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en las instrucciones en el empaque, el manual del producto o en la póliza de garantía específica.

EXCLUSIONES

Quedan excluidos de garantía todos los elementos y/o partes de carácter consumibles y necesarios para el funcionamiento normal del producto o equipo, tales como: combustibles, filtros de aire, de combustible y aceite, bujías, capacitores, toberas de inyección, correas, poleas, mangueras, empaquetaduras y todas las demás partes que puedan considerarse dentro del equipo o producto como consumible.

2. ENSAMBLE

TIEMPO DE RESPUESTA A UNA SOLICITUD DE RECLAMACIÓN POR GARANTÍA

El tiempo máximo para la respuesta (diagnóstico) a una solicitud de reclamación de garantía, previa verificación técnica, será de quince (15) días hábiles a partir de la fecha de recibida la solicitud a satisfacción, por el departamento de Servicio de **TARSON Y CIA S.A.**

Si hubiere lugar a la aceptación de la garantía, el tiempo final de respuesta para la entrega de repuestos o la aplicación de nota crédito si es el caso, será debidamente informado al **Importador y/o cliente**. En este punto se aclara que si deben importarse los repuestos toda vez que no se cuentan con ellos en stock, se indicará el tiempo en que estos lleguen a destino final.

La anterior política de atención a solicitudes de garantías⁵ busca unificar los

6 Los productos KTC Group - GPM propenderán cumplir con la normatividad de cada Estado en donde se

criterios de servicio entre **TARSON Y CIA S.A.** en su calidad de **PROVEEDOR**, y cada uno de los **Importadores y/o clientes** en los países en donde la marca **KTC GROUP** tiene presencia, en la cual se establece el rol de cada una de las partes en la solución a los requerimientos de los consumidores finales frente a los productos **KTC**.

Esperamos con lo anterior, seguir consolidando aún más nuestras relaciones comerciales, basadas en la transparencia, claridad, buena fe y usos honestos comercial en el desarrollo de los negocios.

Atención

Las políticas de garantía pueden cambiar sin previo aviso. Por favor, consultar las políticas actualizadas en nuestra pagina web: www.ktcep.com

Cordialmente,

TARSON Y CIA S.A.
Representante Legal

encuentren presentes, en relación a los temas de garantías y consumidor.